

## **Kvinnohusets arbete och statistik 2010**

Kvinnohusets arbete består till största delen av stödjande och rådgivande samtal på telefon eller vid besök på Kvinnohuset. Det vanligaste är att kvinnan själv ringer upp men ibland har någon annan tagit kontakt. Det kan vara en anhörig eller arbetskamrat som t ex vill ha råd om hur man kan stötta en misshandlad kvinna. Den som ringer till Kvinnohuset får vara helt anonym.

Det går att ringa till Kvinnohuset på dagtid alla vardagar. Om ingen svarar under den tiden är personalen upptagen i samtal eller ute i något ärende. Det går att lämna meddelande på telefonsvararen och bli uppringd. En kvinna som kontaktar Kvinnohuset i en krissituation håller ofta kontakt en längre tid. Kvinnohuset har kontakter med kvinnor som sträcker sig över flera år som ex. stödsamtal och stöd vid rättegångar och vid myndighetskontakter.

### **Misshandelsförhållandet**

Att hamna i ett misshandelsförhållande är lätt eftersom det inte finns några säkra varningstecken på en misshandlande man från början då han endast visar den "fina" sidan. När han börjar begränsa kvinnans rörelsefrihet och på olika sätt försöker isolera henne gör han det för att få fullständig kontroll över henne. Mannen underminerar kvinnans självkänsla systematiskt genom kränkande ord och handlingar. Den psykologiska bindning som uppstår genom växlingarna mellan våld och hot om våld och kärleksfulla ord gör kvinnan osäker på vad som händer. Hon känner sig medansvarig och kan drabbas av skuld- och skamkänslor. Rädslan hindrar henne från att bryta upp.

### **Kvinnorna bryter upp**

Ändå bryter kvinnorna upp. De lämnar den man som har misshandlat dem och finner oftast att de blir hotade och trakasserade än värre av mannen som inte accepterar en separation. Kvinnorna känner att mannen menar vad han säger när han hotar. Det är inte tomma ord.

Många kvinnor som kontaktar Kvinnohuset har redan tidigare gått igenom en skilsmässa och flyttat ifrån mannen. De söker hjälp för att kunna få ett slut på trakasserier och för att få en möjlighet att leva utan rädsla. Ofta uppstår nya situationer i livet som gör att kvinnan åter tar kontakt med Kvinnohuset.

Det kan vara att en man som har dömts till fängelse åter kommer ut i samhället efter avtjänat straff och då kanske blir hotfull mot kvinnan igen. Det kan gälla oro för mannens permissioner mm. Finns det barn i förhållandet är det inte ovanligt att mannen tar strid i frågan om vårdnad och umgänge gång på gång och rädslan väcks igen hos kvinnan.

### **Nya kontakter varje dag**

Kvinnohuset tar i genomsnitt emot en ny kontakt per arbetsdag. Det kan vara kvinnan själv, en anhörig eller någon myndighetsperson som tar kontakten. Resultatet av en ny kontakt kan se lite olika ut. Några kvinnor återkommer för samtal på telefon eller vid inbokade besök. Kvinnor flyttar även in på Kvinnohuset för skyddat boende.

### Så här ser det ut

Statistiken i följande tabeller bygger på vår "statistikblankett för nya kontakter" samt vårt "inskrivningsblad för boende". Statistikblanketterna fylls i efter den första kontakten. Beroende på hur samtalet utvecklade sig, vem som ringde etc, har det inte alltid varit möjligt att få fullständiga uppgifter om alla frågeställningar. Inskrivningsbladet fylls i vid in- och utflyttning.

### En ny kontakt per arbetsdag... ... fördelade på

	Ny kontakt
Januari	15
Februari	15
Mars	23
April	29
Maj	24
Juni	21
Juli	15
Augusti	19
September	11
Oktober	6
November	3
December	21
<b>Totalt</b>	<b>202</b>

Miss handel	Sexuella övergrepp	Hedersrelaterat våld	Annat
9	-	1	5
13	-	-	2
19	1	-	3
25	-	-	4
16	2	1	5
15	2	2	2
11	-	-	4
15	2	1	1
9	1	-	1
5	-	-	1
3	-	-	-
16	1	1	3
<b>156</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>31</b>

Rubriken "annat" kan gälla våld eller hot om våld från t.ex. en vuxen son, granne eller obekant. Det kan även handla om skilsmässa, vårdnadsärenden o.d. "Hedersrelaterat våld" avser hot/våld från annan familjemedlem/hela familjen/släkten mot unga flickor som inte är gifta. Hedersrelaterat våld från make redovisas under misshandel.

### Vilken veckodag togs kontakten?

Måndag	57
Tisdag	45
Onsdag	32
Torsdag	35
Fredag	28
Lördag	2
Söndag	3
<b>Totalt</b>	<b>202</b>

### Vem tog första kontakten?

Kvinnan själv	78
Vän, anhörig, arbete	26
Socialtjänsten	42
Polisen	32
Sjukvården	8
Skolan	1
Annat	15
<b>Totalt</b>	<b>202</b>

### Vad blev resultatet av den första telefonkontakten?

Den första telefonkontakten var oftast ett rådgivande/stödjande samtal. Ibland kunde det också innebära att personen hänvisades vidare till ex. socialtjänst, polis och sjukvård. Utsatta kvinnor har också återkommit på telefonen eller flyttat in på Kvinnohuset. (Flera alternativ är möjliga.)

Råd och stöd	175
Inbokat besök eller telefonkontakt	25
Förfrågan om boende	69
Inflyttning	14
Hänvisning vidare	64
Avvisad p g a fullt	39

### Ett samtal tar ca 1,5 timme

Efter den första telefonkontakten kan kvinnan komma till Kvinnohuset på ett inbokat besök och sitta ner i lugn och ro över en kopp kaffe för att prata om sin situation. Strukturen i samtalet är att kvinnan berättar om den akuta situationen. Hon berättar också hur förhållandet har sett ut bakåt i tiden. Därefter planerar vi framåt. Vad vill kvinnan göra och hur kan hon åstadkomma en förändring? Genom att ”plocka fram spökena ur garderoben”, dvs berätta om hemligheterna – det ofta förträngda våldet, tillsammans med en person som inte är känslomässigt involverad, får kvinnan en ny och annorlunda bild av sin situation. Det kan bli en startplatta för att påbörja ett eget förändringsarbete, och här behöver kvinnan stöd från sin omgivning. Till Kvinnohuset kan kvinnan återvända vid behov så länge hon själv anser att hon behöver det. Förutom de stödjande samtalen med kvinnorna har personalen medverkat vid kvinnans och barnens kontakt med myndigheter och andra, såsom rättegång, advokat, skola, förskola, sjukvård, ÖBO med flera. I tabellen nedan redovisas hur detta fördelats över året.

	Nybesök	Återkommande besök	Återkommande telefonsamtal	Tidigare boende besök	Tidigare boende Myndighetskontakt	Boende samtal	Boende Kontakt andra aktörer
Januari	2	-	-	-	-	12	4
Februari	2	2	7	1	-	20	9
Mars	4	1	10	1	-	20	8
April	8	1	32	2	-	6	4
Maj	3	2	19	6	-	10	5
Juni	4	3	10	6	-	29	8
Juli	1	4	4	2	-	33	2
Augusti	3	3	11	4	-	12	8
September	1	6	6	1	-	13	11
Oktober	1	1	4	6	-	19	12
November	-	-	3	1	-	20	18
December	1	1	3	5	-	16	9
<b>Totalt</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>109</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>210</b>	<b>98</b>

## Familjeförhållanden

(Gällande misshandlade kvinnor vid första kontakten. Kontakten gällande "annat", "våldtäkt" samt "incest" ingår ej.)

I 88 hem fanns det barn.

I 39 hem fanns det inga barn (uppgift saknas i 29 fall).

### Barnens ålder

0 – 1 år	9	
1 – 5 år	51	125 barn var gemensamma
6 – 10 år	32	25 barn var kvinnans
11 – 15 år	36	4 barn var mannens
16 – år	21	(uppgift saknas i 15 fall)
Okänd ålder	20	(uppgift saknas i 3 fall om antal, 1 fall om ålder)

Av 156 kvinnor bodde 77 stycken tillsammans med mannen.

56 kvinnor bodde inte tillsammans med mannen. (Uppgift saknas i 23 fall.)

Förhållandets längd Sammanboende	Förhållandet längd Ej sammanboende	
-------------------------------------	---------------------------------------	--

Mindre än 1 år	1	3
1 – 5 år	6	9
6 – 10 år	4	3
11 – 15 år	5	1
16 – 20 år	5	2
21 – 25 år	1	-
Längre än 26 år	2	-

(OBS! Stort bortfall. Ingen uppgift i 114 fall av 156.)

## Missbruk

I 23 fall har kvinnan uppgett att mannen har någon form av missbruk.

I 13 fall har kvinnan uppgett att mannen inte har någon form av missbruk.

1 kvinna uppger eget missbruk

(Obs! Stort bortfall. Uppgift saknas i 119 fall av 156.)

## Nationalitet

78 kvinnor var svenska	42 män var svenska
58 kvinnor var utländska	43 män var utländska
20 kvinnor okänd nationalitet	71 män okänd nationalitet

### Av 85 par var fördelningen följande:

(uppgift saknas i 71 fall av 156)

37 par bestod av svensk kvinna – svensk man  
 6 par bestod av svensk kvinna – utländsk man  
 5 par bestod av utländsk kvinna – svensk man  
 37 par bestod av utländsk kvinna – utländsk man  
 (Av dessa kom 32 par från samma land och 5 par kom från olika länder)

De utländska kvinnorna kom från 21 olika länder.

Nationalitet kvinnor	Nationalitet män
Afghanistan	Bosnien
Bolivia	Burundi
Bosnien	Cuba
Burundi	Finland
Costa Rica	Irak
Eritrea	Iran
Finland	Jordanien
Irak	Kongo Brazzaville
Iran	Kosovo
Kina	Monte Negro
Kongo Brazzaville	Peru
Kosovo	Serbien
Mexico	Spanien
Monte Negro	Somalia
Ryssland	Syrien
Serbien	Tunisien
Somalia	Turkiet
Spanien	Ungern
Syrien	
Tunisien Turkiet	

## **Boende för hotade kvinnor och deras barn**

Kvinnohuset kan också erbjuda en tids boende för hotade kvinnor och deras barn. Det finns plats för åtta kvinnor med barn. Ett boende på Kvinnohuset innebär ett kollektivt boende. Var och en har ett eget rum med ansvar för städning och ordning. Övriga utrymmen används gemensamt, med gemensamt ansvar för städning och ordning. Det finns stora utrymmen för barnen att leka i. Kvinnohusets regler för trivsel och trygghet måste följas, t ex får kvinnorna inte öppna ytterdörren utom för eget besök. Män får inte tillträde till huset såvida det inte är en tjänsteman. Det är solidarisk sekretess beträffande boende. Drogfrihet är en självklarhet.

### **Ständig rådgivning**

Eftersom kontoret ligger i direkt anslutning till boendet, är personal lätt tillgänglig för boende som vill fråga någonting eller behöver prata om något som uppstått. Det vanliga är att kvinnorna bor några veckor på Kvinnohuset, men det kan bli betydligt längre tid beroende på omständigheterna. De flesta flyttar från Kvinnohuset till en egen lägenhet. Besöksförbud och sekretesskyddad adress är vanliga skyddsåtgärder.

### **Stöd vid rättegångar**

Personalen har medverkat som stödperson vid rättsliga förhandlingar i tingsrätten, hovrätten och länsrätten vid 6 tillfällen.

### **Samarbete med socialjouren**

För att öka tillgängligheten för utsatta kvinnor och deras barn när Kvinnohuset inte är bemannat samarbetar Kvinnohuset med kommunens socialjour. Socialjouren kan installera hotade kvinnor och deras barn på Kvinnohuset under kvällar och helger tillsammans med Kvinnohusets volontärer.

### **Samarbete med barnpsykolog**

För att stötta de mammor och barn som bor på Kvinnohuset erbjuds mammorna samtal med barnpsykolog för råd och stöd, där även barnpedagogerna från Kvinnohuset deltar.

### **Några siffror om boendet år 2010**

31 kvinnor och 37 barn har under år 2010 bott på Kvinnohuset, d v s totalt 68 boende.

Antalet övernattningar uppgick till 5 065 dygn totalt. 2 402 dygn gällande kvinnor och 2 663 dygn gällande barn.

22 kvinnor hade barn med sig. 9 kvinnor kom utan barn.

22 kvinnor bodde ihop med mannen när de flyttade in på Kvinnohuset. 8 bodde inte ihop med mannen, de trakasserades efter att förhållandet avslutats.

1 kvinna bodde på Kvinnohuset under året p g a annan problematik.

**De boende kvinnornas ålder**

18 - 25 år	6
26 - 35 år	16
36 - 45 år	8
46 - 55 år	1
56 år -	0

**De boende barnens ålder**

0 - 5 år	16	varav 8 spädbarn
6 -10 år	9	
11 - 15 år	11	
16 år -	1	

20 barn bodde tillsammans med sin mamma och biologiska pappa innan de kom till Kvinnohuset.

5 barn bodde med mamma och styvpappa.

15 barn bodde med bara sin mamma.

**Vårdnad och umgänge**

Föräldrarna hade gemensam vårdnad om 35 barn.

Mamma hade egen vårdnad om 2 barn.

I 16 fall pågick/startades ett umgänge mellan barnet och pappan under tiden som mamman och barnet bodde på Kvinnohuset.

Umgänget har i flera fall skett med kontaktperson genom socialtjänsten. I några fall har umgänget varit planerat, men pappan har inte kommit.

**Barnen och våldet**

Samtliga boende barn har upplevt våld mot mamma. Många barn har även utsatts själva för fysiskt och psykiskt våld av pappa/styvpappa, ofta genom att barnet gått emellan och försökt förhindra pappan/styvpappan att slå mamman. Små barn har ofta befunnit sig i mammans famn när hon har blivit misshandlad.

I samtal med barnen har det framkommit att pappans/styvpappans våld i många fall varit riktat direkt mot barnen.

14 barn var involverade i hedersrelaterat våld, varav 5 barn levde under allvarligt hot att bli förda ur landet.

I 5 fall missbrukade pappan/styvpappan alkohol eller droger.

Barnpedagogerna har i de flesta fall haft kontakt med barnens skola, barnomsorg, barnavårdcentral, socialtjänst och advokat.

**Samverkan med andra aktörer angående barnen**

Barnpedagogerna har varit i kontakt med de boende barnens skola och barnomsorg för information om barnens situation och säkerhetsplanering.

Barnpedagogerna har medverkat vid kontakt med barnavårdscentraler och familjecentraler.

Barnpedagogerna har varit till stöd för mamman och barnet i kontakt med socialtjänsten i samband med utredning "oro för barn" och utredning inför förhandling om vårdnad och umgänge.

Barnpedagogerna har medverkat vid advokatkontakter i vårdnads- och umgäningsprocess samt varit stöd för mamman i tingsrätten vid förhandling.

### **Nationell bakgrund**

Av 31 kvinnor var 6 kvinnor svenska och 25 kvinnor utländska.

Av 30 par var fördelningen följande:

4 par bestod av svensk kvinna – svensk man  
 19 par bestod av utländsk kvinna – utländsk man  
 1 par bestod av svensk kvinna – utländsk man  
 6 par bestod av utländsk kvinna – svensk man  
 (1 kvinna bodde på Kvinnohuset p g a "annan problematik".)

### **Hur kom kvinnorna till Kvinnohuset?**

Egen kontakt	15
Via socialjouren	1
Via Kvinnocentrum	9
Övrig socialtjänst	3
Sjukvård	1
Polis	0
Annat	2

### **Hur länge bodde kvinnorna på Kvinnohuset?**

- 1 månad	14	varav 7 bodde mindre än 1 vecka
1 – 2 månader	3	
2 – 3 månader	4	
3 – 4 månader	1	
4 – 5 månader	6	
5 – 6 månader	0	
Mer än 6 månader	3	

### **Vart tog kvinnorna vägen efter boendet på Kvinnohuset?**

Till egen bostad	12
Tillbaka till samma adress, hotet har upphört	4
Till släkt, vänner eller dylikt	1
Annat boende	1
Tillbaka till mannen	8
Okänt	0
Ff kvar på Kvinnohuset (31/12)	5

## Beläggningen under år 2010

På Kvinnohuset finns det åtta rum för boende. Varje kvinna har ett eget rum där hon kan bo med eventuella barn.

Rum kan reserveras för en kvinna som har kontakt med Kvinnohuset. Kvinnan kan vara utsatt för hot som kan bli akut, eller kvinnan kan vara på väg att flytta ut från Kvinnohuset, men osäker på om hon får vara ifred för mannen.

Under året har Kvinnohuset haft en genomsnittlig beläggning av 7 rum och i genomsnitt 14 personer har samtidigt bott på Kvinnohuset.

Kvinnohuset hade fullbelagt enligt följande:

1:a kvartalet: 10 veckor av 13

2:a kvartalet: 8 veckor av 13

3:e kvartalet: 7 veckor av 13

4:e kvartalet: 10 veckor av 13.

Under åtta veckor under våren var två rum stängda p g a renovering.

Lägst beläggning var under sommaren, från sista veckan i maj till skolstarten i augusti.