

Verksamhetsberättelse för föreningen Kvinnohuset i Örebro år 2010

Föreningens styrelse

Styrelsen har under året bestått av:

Gun Hedlund, ordförande

Annika Sölveling, vice ordförande

Kerstin Nilsson, kassör

Anne-Marie Nilsson, sekreterare

Maria Bergkvist Persson

Kristina Hasslert

Sofie Larsson

Anita Stervander

Birgitta Sundberg Jonsson

Styrelsen har, förutom årsmötet, haft nio protokollförda sammanträden (räknat från årsmötet 2010 till årsmötet 2011) och sex beslutsmöten via e-post. Två medlemsmöten har genomförts. Det var dels ett besök från Roks ordförande Angela Beausang som gav en överblick över kvinnofridsfrågan idag och dels ett föredrag av Azita Iranipour om hedersrelaterat våld. I både fallen var mötena också öppna för andra intresserade.

Stöd och råd och skyddat boende

Kvinnohuset tar emot kvinnor och barn för skyddat boende enligt avtal med Örebro kommun. Dessutom tar Kvinnohuset emot boende från hela länet. Boendet är oftast fullbelagt och det finns plats för åtta kvinnor och ett varierande antal barn. De boende kvinnorna får stöd och rådgivning under de olika faserna av sitt boende samt bistånd med olika slags myndighetskontakter (se närmare information i bilaga). Kvinnohusets arbete består även till stor delen av stödjande och rådgivande samtal på telefon eller vid besök på Kvinnohuset. Det vanligaste är att kvinnan själv ringer upp, men ibland har någon annan tagit kontakt. Det kan vara en anhörig eller arbetskamrat som t ex vill ha råd om hur man kan stötta en misshandlad kvinna. Den som ringer till Kvinnohuset får vara anonym.

Under perioden mars-september har det gått att ringa till Kvinnohuset på dagtid alla vardagar. Om ingen svarade under den tiden var personalen upptagen i samtal eller ute i något ärende. Det gick då att lämna meddelande på telefonsvarare och bli uppringd. En kvinna som kontaktar Kvinnohuset i en krissituation håller ofta kontakt en längre tid. Kvinnohuset har kontakter med kvinnor som sträcker sig över flera år som exempelvis stödsamtal, stöd vid rättegångar och myndighetskontakter. Under perioden oktober-december hade föreningen p g a flera sjukskrivningar ingen möjlighet att upprätthålla telefonjouren för stödsökande utan arbetet fick enligt avtal med Örebro kommun fokuseras på stöd till boende kvinnor och barn på Kvinnohuset. Stödsökande per telefon hänvisades till Kvinnocentrum hos Örebro kommun. Under perioden januari– mars 2011 har stödtelefonen varit öppen tre dagar i veckan.

Ekonomi och personal

Ekonomi

Kvinnohusets inkomster består till största delen av anslag från Örebro kommun i form av finansiering av skyddat boende via ett reglerande avtal och ett mindre fristående föreningsbidrag. Övriga finansiärer är Örebro läns landsting, statliga projektmedel via länsstyrelsen och övriga kommuner i länet. Dessutom har Kvinnohuset mottagit gåvor, fondmedel samt sponsring. Nytt för 2010 var att kommunen beslutade om upphandling av Kvinnohusets verksamhet. Programnämndens beslut blev att genomföra s k riktad upphandling inför 2011 med motivering att föreningen byggt upp verksamheten och har en betydande kompetens på området sedan trettio år tillbaka. Nytt i upphandlingsavtalet blev krav på kvalitetssäkring och samverkan. Styrelsen har etablerat kontakt med kommunens upphandlingsenhet för att ha beredskap inför en eventuellt konkurrensutsatt upphandling och följer den nationella utvecklingen på området. Det ekonomiska resultatet av upphandlingen innebar ingen försämring jämfört med tidigare anslag och bidrag. I samband med ekonomisk delårsrapport konstaterade styrelsen att utgifter för personalstat och anslag inte var i balans för 2010 och att de ekonomiska ramarna inte kunde inrymma all personal i tjänst.

Personal

I juni anlät styrelsen en extern konsult för genomlysning av arbetet på Kvinnohuset utifrån aktuella styrdokument såsom stadgar, verksamhetsplan och avtal med kommunen. Syftet med genomlysningen var dels att få underlag till hur personalstyrkan kan anpassas till de ekonomiska ramarna och dels att få beredskap inför kommunens aviserade upphandling. Verksamheten hade fram till och med oktober åtta personer anställda, i november avslutades en projektanställning som volontärsamordnare. En organisationsförändring beslutades i december. Förändringen innebär att en ny tjänst inrättas som verksamhetschef, administratörstjänsten avvecklas och en tjänst som barnpedagog minskas till 50 procent tjänst. Verksamhetschefen tillträder sin tjänst den 1 maj 2011.

Kompetensutveckling har bedrivits genom att personal har deltagit i olika kurser och seminarier som har anordnats inom relevanta ämnesområden. Även styrelseledamöter och volontärer har genomgått riktad och anpassad kompetensutveckling.

Utåtriktad information och opinionsbildning

En viktig del av föreningens verksamhet är att informera om mäns våld mot kvinnor och barn i nära relationer och att väcka opinion i frågan. I verksamhetsplanen för 2010 uppgavs att föreningen skulle förstärka den utåtriktade verksamheten och det har genomförts. Under år 2010 har Kvinnohuset informerat om verksamheten inför olika grupper och politiska företrädare, vid flera tillfällen. Kvinnohuset har genomfört ett flertal utåtriktade aktiviteter t ex seminarium och bokbord på Systerskap Örebro i mars 2010 med temat *Kvinnojoursarbete – välgörenhet eller kvinnoolidaritet?* och vid Bokmässan i Örebro i november 2010, med temat *De våldsutsatta barnen*, manifestation av FN-dagen med teater, invigning av promenadstråk "Kvinnofrid" i projekt Ljus stad, radiointervjuer och tidningsartiklar, öppen föreläsning och presentation av barnverksamheten vid Eurochilds sjunde årskonferens med temat *Brighter futures- Buildning effective partnerships to end child poverty* i november 2010 i Örebro, medverkan i stödgalan *Sätt ned din fot* i december samt öppen föreläsning om hedersrelaterat våld. På Systerskapsfestivalen 2011 arrangeras ett öppet möte med ledande politiker under temat *Vem tar ansvar för de våldsutsatta barnen?* Härigenom har Kvinnohuset väckt opinion, arbetat förebyggande och spridit kunskap om mäns våld mot kvinnor och barn i nära relationer samt hedersvåld. Vi har även besökt olika föreningar och informerat om

Kvinnohusets verksamhet. Vidare har Kvinnohuset besvarat en remiss från Örebro kommun om revidering av kvinnofridsplan.

Styrelse har under året bytt värd för vår hemsida och därmed sett över kostnaderna. Nya funktionsadresser till Kvinnohusets olika verksamheter, till styrelse och volontärverksamhet har beställts för att underlätta både intern och extern kommunikation. En administrativ telefon har införskaffats med telefontid kl 10-12 varje dag för att möta önskemål om att kunna få direktkontakt med Kvinnohuset.

Riksorganisationen

Kvinnohuset i Örebro är medlem i Roks (Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige). Det ger en god möjlighet att kontinuerligt få information om de senaste forskningsresultaten och annan information som rör våld mot kvinnor och barn och kvinnojoursrörelsen. Styrelse, personal och volontärer har deltagit i Roks konferenser och utbildningar under året.

Volontärverksamheten

Kvinnohusets volontärverksamhet är ett viktigt inslag i ett levande föreningsliv. Under 2010 sköttes verksamheten från personalens sida av en volontärsamordnare. Under våren och hösten 2010 samt våren 2011 genomfördes en studiecirkel för blivande volontärer. Volontärerna är indelade i grupper och ansvarar för en vecka åt gången. De har beredskap att ta emot kvinnor kvällar och helger för boende på kvinnohuset. Detta sker i samarbete med socialjouren i Örebro. Två kvinnor i taget har beredskap att efter påringning av socialjouren, möta upp och sedan installera kvinnan (och barnen) på Kvinnohuset. Beredskapen är i dagsläget indelat i två pass i veckan. Grupperna fungerar även som både social och praktisk plattform för de boende kvinnorna. Verksamheten är i hög utsträckning förlagd till en kväll och helgdag under gruppens aktuella vecka. Då finns det ett behov bland de boende att det finns sällskap till både dem och deras barn. En volontär samarbetar med barnpedagogerna och hjälper särskilt till med barnen på kvinnohuset. Under hösten startades en samtalsgrupp för kvinnor som har upplevt mäns våld mot kvinnor. Samtalsgruppen leddes av volontärsamordnaren samt av en volontär och träffades en gång i veckan under 10 veckor. Syftet är att kvinnorna ska få möjlighet att få bearbeta vad de varit med om och dela med sig av sina erfarenheter. Samtalsgruppen fungerar som ett viktigt led i en läkningsprocess efter att ha levt i ett misshandelsförhållande.

Barnverksamheten

Barnverksamheten har pågått sedan 2006. Verksamheten har som syfte att barnens behov ska tillgodoses samt att synliggöra barnperspektivet. Barnpedagogerna arbetar utifrån barnens behov av stöd och aktiviteter, som innefattar stöd genom lek och skapande, och samtal. Barnpedagogerna samarbetar med övrig personal på Kvinnohuset för att på detta sätt planera med och för mamma och barn, utifrån enskilda behov. Under 2010 har 32 barn bott på Kvinnohuset.

På Kvinnohuset finns lokaler anpassade för barnen, där de kan leka, pyssla, läsa, titta på tv, eller sitta vid dator. Det finns även ett "rörelserum" för barnen, där de kan få mer utlopp för sin energi. Hela källarvåningen är barnens rum. Barnpedagogerna ger barnen enskilt stöd utifrån "Trappan"-modellen, som är Rädda barnens samtalsmetod för barn som upplevt våld i hemmet. I barnverksamheten finns även gruppverksamhet för de skolbarn som bor och har

bott på Kvinnohuset. Under 2010 har gruppen bestått av tidigare boende samt boende tonårstjejer.

Mammorna får råd och stöd av barnpedagogerna kring frågor som rör barnen och mammorollen. De medverkar också som stöd vid kontakt med myndigheter t ex vid vårdnadsutredning och vårdnadsrättegång samt i kontakt med skola och barnomsorg.

Barnpedagogerna arbetar även med information och kunskapspridning till andra aktörer som skolor, förskolor, fritidshem och familjecentraler. En volontär och en barnpedagog har under året utvecklat ett samarbete kring gruppverksamhet, men även planerat verksamhet och utveckling. En av barnpedagogerna har deltagit i en högskoleutbildning vid Ersta Sköndahl på 7,5 hp. Volontärer som besöker Kvinnohuset ett par gånger i veckan kan även leka med barnen och ge avlastning till mammorna och vara barnvakt när mammorna har samtal eller måste uträtta ärenden.

Samverkan och samarbete

Kvinnohuset deltar i olika former av samverkan och samarbete. Under året har möten och träffar hållits, med bland andra, följande samverkansparter; socialjouren, Kvinnocentrum, polismyndigheten och försörjningsstöd. Barnverksamheten är sedan hösten 2010 med i länsgruppen för "Barn med krångel i familjen" som Regionförbundet startat med länsstyrelsen som fortsatt ansvarig. Arbetet med information och diskussion kring t ex kvinnofrid, att vara man/kvinna i hemlandet/Sverige, barnens roll i familjen, det patriarkala/jämlika samhället etc. bedrivs fortlöpande genom att inslagen i SFI-undervisningen har schemalagts, är obligatoriska och blir förhoppningsvis stödjande för invandrarkvinnorna och våldsförebyggande bland männen.

Intern kommunikation och kvalitetsarbete

Regelbundna ledningsgruppsmöten har genomförts, personalmöten en gång per månad, MBL-information vid behov, en arbetsmiljöpolicy och lönepolicy har antagits. Den nya tjänsten som verksamhetschef innebär en förstärkning av omvärldsbevakning och metodutveckling. Som ett led i strävan efter att underlätta kommunikationen har vi också beställt individuella e-postadresser för samtliga i personalen

Några siffror om Kvinnohusets arbete

Kvinnohuset tar emot nya kontakter varje vecka. Det kan vara kvinnan själv, en anhörig eller någon myndighetsperson som ringer. Antalet nya kontakter under året var 202, varav 156 gällande misshandel, 9 sexuella övergrepp, 6 hedersrelaterat hot och våld samt 31 angående någon annan problematik.

Resultatet av en ny kontakt varierar. Några kvinnor återkommer för samtal på telefon eller vid inbokade besök. Kvinnor flyttar även in på Kvinnohuset för skyddat boende. 31 kvinnor och 37 barn har under år 2010 bott på Kvinnohuset, totalt 68 gäster. Antalet övernattningar uppgick till 2402 dygn för kvinnor och 2663 dygn för barn.

Kvinnohuset i Örebro
För styrelsen

Gun Hedlund
Ordförande